

---

ABSTRACT

REPORTE DE  
**SUSTENTABILIDAD**  
2023



# Así somos

94 años  
de trayectoria



Empresa líder en alimentos



3.395

empleados directos



587

tambos



3,372

millones de  
litros de leche  
procesados por día



5

unidades de  
Negocio



8

plantas  
elaboradoras



6

plantas  
clasificadoras



12

centros de  
distribución



3

depósitos de  
maduración de  
quesos



730

camiones de  
distribución



92.500

puntos de venta



24

países alcanzados en  
exportaciones

## Normas y sistemas de gestión certificadas:

- ✓ Inocuidad Alimentaria FSSC 22.000
- ✓ Competencia de los laboratorios
- ✓ Gestión ambiental en Mercedes, Junín y San Luis
- ✓ Bienestar Animal
- ✓ Halal



# Mastellone y su compromiso

12 años  
de reporte

- ✓ Compromiso con **Pacto Global** desde 2004.
- ✓ Contribución y reporte anual al cumplimiento con los **ODS** a través del CEADS.
- ✓ **Adhesión al DSF** (Dairy Sustainability Framework) – Marco de Sustentabilidad Global Láctea – Primera empresa láctea.
- ✓ **Estrategia de Sustentabilidad:**



Sustentabilidad en la  
estrategia del negocio



Sustentabilidad en el  
desempeño de las personas



Sustentabilidad en el  
proceso de gobierno y gestión

- ✓ Planificación anual en Sustentabilidad: más de **500 iniciativas implementadas**.
- ✓ Sustentabilidad como componente de las **Evaluaciones de Desempeño** de Líderes.
- ✓ **Alianzas estratégicas** en materia de Sustentabilidad.
- ✓ Sustentabilidad como **Objetivo de Negocio**.
- ✓ **8 Planes Operativos de Sustentabilidad** presentados por la Dirección con **207 iniciativas** y proyectos pertenecientes a distintas áreas de la compañía.

## Política de sustentabilidad



12° Reporte de  
Sustentabilidad.



# Aseguramiento sustentable de la cadena de valor



## Tambo sustentable

A través del programa **TamboMAS** se brinda un asesoramiento integral a los productores para impulsar el crecimiento de la producción de leche, con innovación y sostenibilidad.



**57** Proyectos apoyados en tambos remitentes



## Compromiso bienestar animal

Reafirmamos nuestro compromiso con el Bienestar animal, logrando el mantenimiento de la Certificación de nuestro Programa de Bienestar Animal, bajo los lineamientos de la norma IRAM-ISO TS 34700. Este compromiso tiene como objetivo fomentar que todos los animales involucrados en la producción se desarrollen y vivan en condiciones adecuadas de bienestar.



Alimentación

Descanso

Salud

Ambiente



## Transporte sustentable de materia prima

Alcanzamos el 70% de la flota con Tecnología Euro V, de menor emisión de gases contaminantes. Seguimos avanzando en nuevas configuraciones en nuestros camiones para transportar más litros de leche por km. En 2023 se transportaron **39,2 litros de leche/km**



**70%** de la flota con Tecnología Euro V, de menor emisión de gases contaminantes



## Plan de packaging sustentable

En el primer año del plan se implementaron **19 proyectos**, entre los que destacamos **Envases Edge** con el 88 % de materiales de fuentes renovables, reducción de dependencia de plásticos de origen virgen, logrando un **7,5 % de rPP** sobre el total de los envases en esa categoría, Botella PET más liviana, y actualmente contamos con el 97 % de nuestros envases que pueden reciclarse.



**97%** de nuestros envases que pueden reciclarse



## Nuestras operaciones

Siempre trabajando en pos de la eficiencia y optimización de los procesos, en 2023 operamos 1.234 millones de litros anuales.



INGRESOS  
2023



**3,372**

millones de litros  
de leche diarios  
promedio



**1.234**

millones de litros anuales



## Comercialización

Seguimos acercándonos a nuestros clientes con 27.902 entregas a domicilio desde su lanzamiento en 2020.





# Uso responsable del agua



## Focos de gestión

- ✓ Reducción del consumo
- ✓ Reciclado y reutilización



## Focos de gestión

- ✓ Control en origen: reducción de las pérdidas de materia prima
- ✓ Tratamiento de efluentes líquidos



**18,9%**  
Agua reciclada



equivalente a  
**1.072.991 m<sup>3</sup>**



**855**

colaboradores capacitados en  
temáticas ambientales



# Uso eficiente de la energía



## Seguimos comprometidos a

- ✓ Reducir el consumo y la generación de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)
- ✓ Reutilizar y reemplazar
- ✓ Gestionar los residuos y el uso de materiales



**19%**

del total de nuestro consumo energético corresponde a fuentes renovables



**82,7%**

de los residuos generados son reciclados

En el Complejo Industrial de General Rodríguez, inauguramos un **centro de circularidad de residuos**. En este espacio llegamos a recircular el 97% de los materiales y durante 2023, procesamos 806.291 Kg de materiales reciclables.



**806.291 Kg**

de materiales reciclables procesados



# Desarrollo humano

## Sensibilización de género

Charlas para el 8M bajo el lema "Caminando por pisos pegajosos hacia acantilados de cristal: Barreras en el mundo laboral para trabajar las brechas de género en el empleo".

## Charlas

Charlas en "prevención en consumo problemático de alcohol y otras drogas"



**191**  
Líderes asistieron

## Capacitaciones

Promovemos la formación y capacitación constante de nuestros colaboradores. Destacamos los siguientes programas: Líder Diverso & inclusivo, formación en mantenimiento (FORMA), Formación de Brigadistas; y, por tercer año consecutivo, Programa de seguridad basado en valores, + Involucrados., con el objetivo de promover prácticas seguras.



**41.163**  
Horas de formación

## Desarrollo e impacto en la comunidad

### Plataforma Puertas Abiertas

**45.668**

Visitas  
presenciales

**1.068**

Visitas  
virtuales

### Seguimos con el Programa Educativo en Escuelas Agrotécnicas

## Servicio de atención al consumidor



**42.831**

Contactos totales



**15.866**

Contactos telefónicos



**96%**

Tasa de respuesta

## Programa de donaciones

En el marco del Día Mundial de la Leche, junto a la Red de Banco de Alimentos se donaron 60.000 litros de leche en 13 provincias argentinas.

Se realizaron 30 Talleres de BPM en comedores y merenderos alcanzados por las donaciones.



**491.000**

litros de leche donados



**5** acciones de voluntariado

**SON** VOLUNTARIOS  
**RISAS**  
#UnVoluntarioUnaSonrisa

## Práctica profesional

17 pasantes universitarios activos y 23 estudiantes haciendo su práctica profesional en el 2023.

## Programa Finalizó el Secundario

10 colaboradores culminaron sus estudios secundarios en el Instituto Mariano Moreno.

## Mentorías



**75**

escuelas



**87**

proyectos



**560**

estudiantes



**116**

mentores



# Vida saludable



## Portfolio saludable

### Mejora del perfil nutricional

- ✓ Lanzamiento de una línea de bebida láctea sin sellos de etiquetado frontal.
- ✓ Lanzamiento de queso untable sin sellos de etiquetado frontal.
- ✓ Reducción de sodio en Finlandia light para lograr un producto sin sellos de sodio por etiquetado frontal.

### Productos para necesidades específicas

- ✓ Portfolio reducido/sin lactosa: lanzamiento de Crema Zero lactosa y Dulce de leche reducido en lactosa.
- ✓ Lanzamiento de untable vegetal (2 sabores).



## Jornadas saludables

- ✓ Con el ciclo "Nutrición en un vaso" realizamos una jornada híbrida un curso de salud digestiva y un curso de nutrición deportiva para deportistas, profesionales y público en general
- ✓ Junto a la Asociación Celíaca Argentina se realizó la primera jornada en CABA en la que se confeccionó y entregó un recetario 100% libre de gluten con productos Mastellone



## Plan vida saludable

Campaña para incorporar hábitos saludables dentro de nuestros colaboradores



**24**  
Comunicaciones  
internas



**331**  
consultas



**55**  
nuevos participantes



**6**

webinars para  
profesionales  
de la salud